

План мероприятий по устранению недостатков работы, выявленных в ходе независимой оценки качества,

и улучшению качества оказания социальных услуг

УТВЕРЖДАЮ
Директор БУ СО ВО
«КПСОН Бабаевского района»
О.Л.Кузнецова
08.12.2016г.

№ п/п	Мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Сроки исполнения	Ответственный исполнитель	Примечание
1.	Совещание с работниками учреждения «Итоги независимой оценки качества предоставления социальных услуг организациями социального обслуживания области, ФГБОУ ВО «Вологодский государственный университет»	Письмо Департамента социальной защиты населения Вологодской области от 05.12.2016 № 01-01/10367 «О подготовке и направлении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК»	08.12.2016 г.	директор О.Л.Кузнецова	
Создание условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг					
2.	Оборудование территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей социальных услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)	Письмо Департамента социальной защиты населения Вологодской области от 05.12.2016 № 01-01/10367 «О подготовке и направлении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК»	3 квартал 2017 г.	заведующий отделением срочного социального обслуживания Е.С.Зверева	
3.	Оборудование входных зон на объектах для маломобильных групп населения		3 квартал 2017 г.	заведующий отделением срочного социального	частично выполнено - в 4 квартале 2016 года оборудованы пандус и поручни

4.	Установка в помещениях учреждения видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения		обслуживания Е.С.Зверева	(административное здание)
		3 квартал 2017 г.	заведующий отделением срочного социального обслуживания Е.С.Зверева	
5.	Оборудование санитарно-гигиенического помещения (административное здание)	3 квартал 2017 г.	заведующий отделением срочного социального обслуживания Е.С.Зверева	

Информирование получателей социальных услуг

6	Размещение на информационном стенде информации о порядке направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг для получения обратной связи и дальнейших изменений	Письмо Департамента социальной защиты населения Вологодской области от 05.12.2016 № 01-01/10367 «О подготовке и направлении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК»	09.12.2016	заместитель директора С.В.Бархотин	
---	---	---	------------	--	--